



# Fromm

## Haltung. Wachstum. Wirkung.

Sympathisch, Schlagfertig, Stilsicher  
Mit klarer Haltung einfach gut ankommen!



Yvonne Funcke, Gründertag 2017  
Hamburg, Handwerkskammer

# Vom Umgang mit Menschen

---



- „Jeder Mensch gilt in dieser Welt nur soviel, als wozu er sich selbst macht.“
- *Adolph Knigge*

# Überzeugen als Gründer

---



## Drei Erfolgsfaktoren

- Sympathisch
- Schlagfertig
- Stilsicher

# Sympathie

---



1 Minute ausprobieren

Begrüßen Sie Ihren Nachbarn und stellen Sie sich kurz vor.

# Sympathie

---



- Sympathie wird verschenkt
- Sie ist das unbestimmte Gefühl der inneren Verwandtschaft mit jemanden
- Sie ist die Basis für Gründer und Unternehmer zum VERTRAGEN

# Sympathie



---

Navigieren zwischen Takt und Tadel

- Begrüßungsritual – erst die Dame?
- Tür aufhalten
- Gesundheit sagen

Wie würden Sie entscheiden?

# Sympathie mit Business-Etikette

---



- Hierarchie geht vor
- Kunde ist König
- Meeting Disziplin
- Handschlag zur Begrüßung

# Sympathie -Tipps

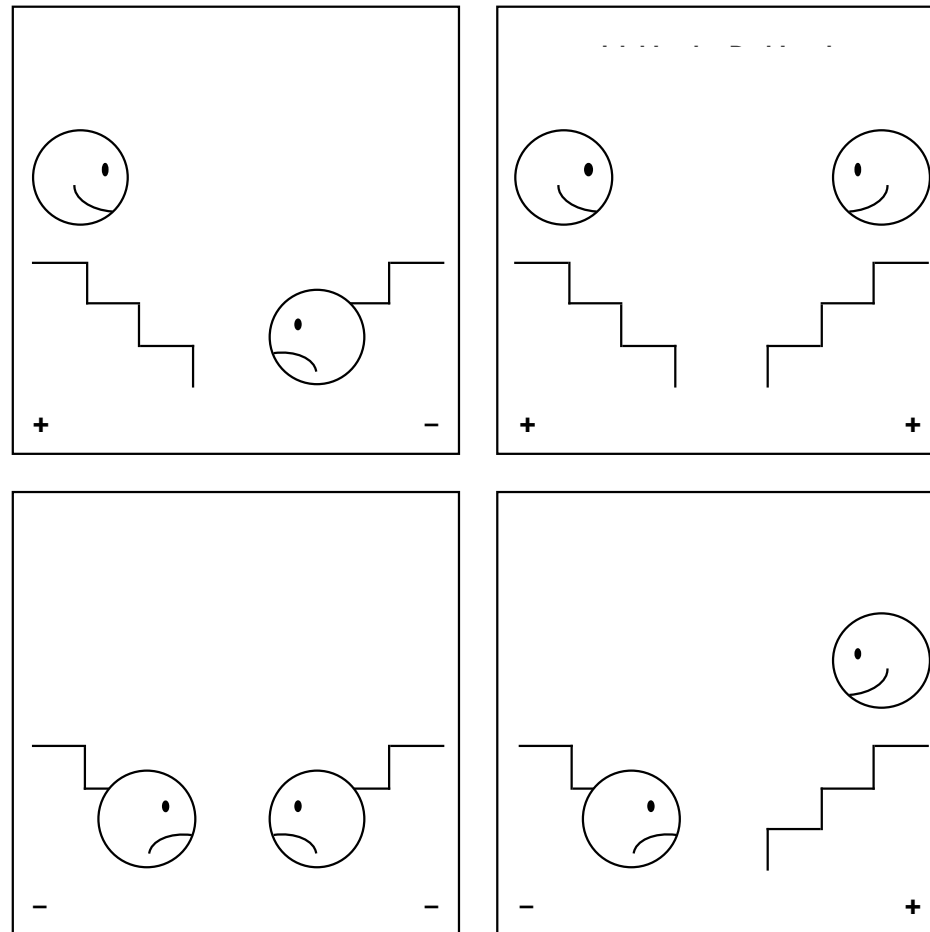
---



- ✓ Business-Etikette nutzen,  
den sie ist die Kunst den Mitmenschen den Umgang mit mir leicht zu machen.
- ✓ Gewohnheiten und Rituale des Kundenumfelds beachten,  
da Wiedererkennung die Sympathie weckt.
- ✓ Ihre Haltung überträgt sich  
und ist entscheidend.



# Grundhaltungen



Quelle: Eric Berne

# Beziehungsebene aufbauen

---



- ✓ Small-Talk oder Schlagfertigkeit?
- ✓ Small-Talk ist das kleine Gespräch mit großer Wirkung
- ✓ Schlagfertigkeit ist der Sicherheitsanker

# Small Talk

---



2 Minuten ausprobieren

# Small-Talk-Killer



Es muss Sinn  
machen, was  
ich sage?!

Ich will einen  
Auftrag ...

**Religion, Politik,  
Krankheiten,  
Dozieren,  
Besserwisserei,  
Ziel verfolgen**

**Sinnlos ist sinnvoll!  
Ergebnis offen!  
„Ja“ ist Trumpf!**

# Schlagfertigkeit

---

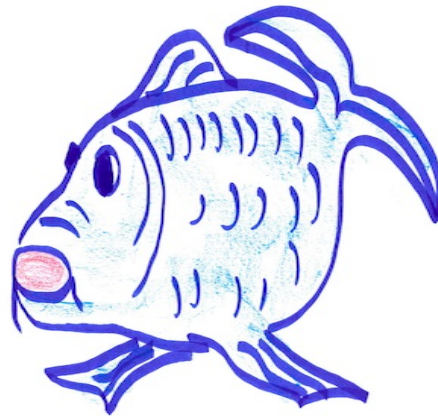
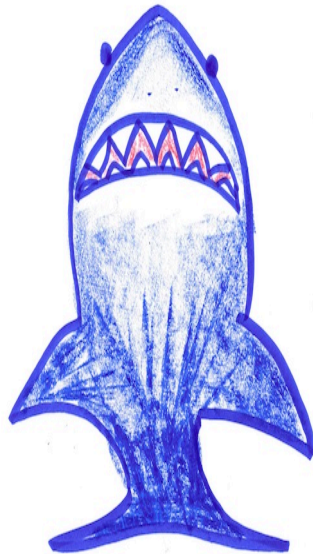


- 3 Minuten ausprobieren in 4 Schritten
  1. *Hier ich habe ein Geschenk für Sie/Dich...*
  2. *Oh, ein....*
  3. *Ja, genau, denn für Dich/Sie...*
  4. *Danke. Ein schönes Geschenk, weil...*

# Schlagfertigkeit



Hai-, Karpfen- oder Delphin in der Kommunikation





---

## Der Testmodus für Ihre Geschäfte

- Wie wird es laufen, wenn es einmal brenzlich wird?
- Hai
- Karpfen oder
- Delphin

# Tipps für mehr Schlagfertigkeit

---



- Einfach etwas sagen, beispielsweise Sie sagen, dass Sie nichts sagen  
„Sie wollen doch jetzt nicht, dass ich dazu etwas sage.“
- Inhaltlich anknüpfen, beispielsweise  
„Sie haben immer eine Ausrede!“ –  
“Sie finden also ich lasse nicht locker.“
- Ins Leere laufen lassen...  
„So...“ „Aha...“ „Ja...“



# Gewohnheit

---



Gewohnheit ist der Trick.  
Stilsicher ist die Wirkung.



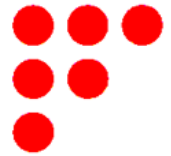
---

## Der **Dreiklang** für den Erfolg...

- Haltung einnehmen
- Regeln und Techniken beherrschen
- alles zusammen zur Gewohnheiten werden lassen und damit einfach gut Ankommen!

# Sie wollen mehr erfahren...

---



Fromm Managementseminare & -beratung KG

Große Elbstr. 38

22767 Hamburg

[www.fromm-seminare.de](http://www.fromm-seminare.de)

[info@fromm-seminare.de](mailto:info@fromm-seminare.de)



Yvonne Funcke

[yvonne.funcke@fromm-seminare.de](mailto:yvonne.funcke@fromm-seminare.de)

# Vielen Dank!



2017

HAMBURGER  
**GRÜNDERTAG**



**Ihre Meinung  
ist uns wichtig!**

**Nehmen Sie bitte auch an unserer  
Online-Befragung zum Hamburger  
Gründertag 2017 teil.**

**Schnell und einfach via Tablet oder  
Smartphone.**

**<http://gt.kpuls.de>**